



# CASE MANAGEMENT

## Massgeschneiderte Lösungen für die berufliche Wiedereingliederung

**Case Management unterstützt die rasche Rückkehr Ihrer erkrankten oder verunfallten Mitarbeitenden.**

### Was ist Case Management von Generali?

Case Management ist Teil unserer Leistungen im Rahmen des Care Managements, welches wir Ihnen in den Branchen der Unfall- und Krankentaggeldversicherung anbieten.

Case Management bedeutet individualisierte, persönliche Betreuung jener Versicherten, welche für eine berufliche Reintegration Wiedereingliederungsmassnahmen bedürfen. Unser Ziel ist es, unseren Beitrag dazu zu leisten, Invalidität und die damit verbundene soziale und berufliche Ausgrenzung zu verhindern oder zu minimieren.

Um möglichst schnell Leistungsfälle mit entsprechendem Reintegrationspotential zu erkennen und unser Netzwerk an Medizinern oder Case Managern einzubinden, wenden unsere Spezialisten spezifische Tools und Prozesse an.

### Welche Leistungen bietet das Case Management?

Folgende Case Management Leistungen stehen in den Branchen Unfall und Krankentaggeld ohne weitere Kosten zur Verfügung:

- **Eine einzige Ansprechperson** ist für all Ihre Unfall- und Krankheitsmeldungen zuständig.
- Beratende Ärzte, also **kompetente Spezialisten** in den jeweiligen Fachgebieten (orthopädische Chirurgie, Innere Medizin, Zahnmedizin und Psychiatrie) können beurteilen, ob die ärztliche Behandlung und die Arbeitsunfähigkeit begründet sind.
- Ein Netzwerk **unabhängiger medizinischer Experten** kann kurzfristig mit einer individuellen Untersuchung des Versicherten beauftragt werden und auch Vorschläge für alternative Behandlungsmöglichkeiten unterbreiten.
- **Spezialisten besuchen** die Kranken oder Unfallopfer zu Hause, um sie über unsere Versicherungsleistungen zu informieren und sie aktiv zu betreuen. Diese Besuche können auch zur Durchführung von Kontrollen genutzt werden. Ausserdem können Gespräche mit dem Arbeitgeber am Arbeitsplatz organisiert werden, um Lösungswege zu besprechen.
- Ein **«Case Manager»** wird in komplexen Fällen, die spezieller Reintegrationsbemühungen bedürfen, beigezogen. Gemeinsam mit dem Versicherten und Ihnen sucht er nach Möglichkeiten einer Wiedereingliederung im Unternehmen oder auch nach einer anderen, angemessenen beruflichen Tätigkeit. Dazu steht er in engem Kontakt mit allen beteiligten Institutionen, den behandelnden Ärzten und den Sozialversicherungen.

### Ihre Vorteile

- ✓ Reduktion des Invaliditätsrisikos, Unterstützung auf dem Weg zurück zum Arbeitsplatz
- ✓ Keine Zusatzkosten für Case Management
- ✓ Von Generali eingeleiteter Früherkennungsprozess
- ✓ Kosteneindämmung
- ✓ Auf den Fall abgestimmte Ermittlung des Rehabilitationspotenzials
- ✓ Transparenz in den Abläufen zwischen Generali und den Versicherten
- ✓ Zugang zu den besten unabhängigen Reintegrationspezialisten

## Warum gerade das Case Management von Generali?

Weil wir die besten Spezialisten im Bereich der Koordination und Reintegration beiziehen. Unsere Versicherten verfügen über Unterstützung und Beratung, welche ihre Rehabilitationschancen maximieren.

Weil wir eine neutrale Beratung durch unabhängige Case Manager garantieren!

## Die Etappen des Case Managements

Der Wiedereingliederungsprozess des Mitarbeitenden teilt sich in fünf Etappen:

### 1. Etappe

Abwesenheitsmeldung wegen Krankheit / Unfall durch den Arbeitgeber.

### 2. Etappe

Betreuung des Dossiers durch einen spezialisierten Sachbearbeiter in Zusammenarbeit mit dem beratenden Arzt.

### 3. Etappe

Erstellung eines medizinischen Gutachtens durch Generali.

### 4. Etappe

Intervention des Case Managers:

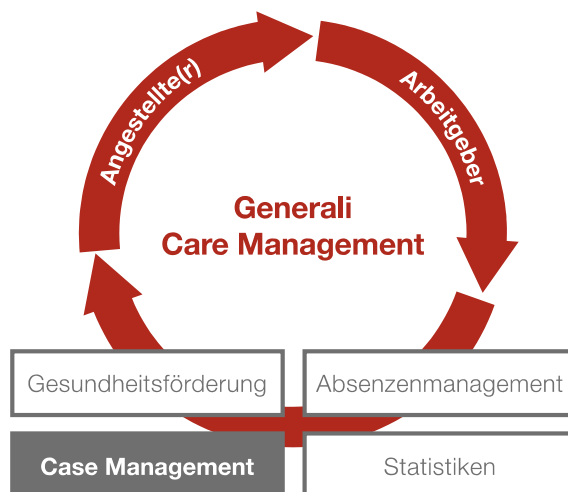
- Koordination der Handlungen aller Beteiligten (behandelnde Ärzte, Familie der versicherten Person, IV, Arbeitgeber, Versicherer)
- Beratung und Betreuung bei der Auswahl von Therapien
- Organisation der Rückkehr an den Arbeitsplatz entsprechend der Arbeitsfähigkeit des Versicherten und der Möglichkeiten des Arbeitgebers (Anpassung des Arbeitsplatzes)
- im Falle der Unmöglichkeit der Rückkehr in die angestammte Tätigkeit lenkt der Case Manager den Versicherten Richtung Ausbildungsmöglichkeiten und die berufliche Neuorientierung.

### 5. Etappe

Begleitung des Versicherten in seiner neuen beruflichen Aktivität bis zur Rückkehr zur Autonomie.

## Die Ergebnisse von Generali

Durch schnelles Reagieren und professionelles Vorgehen bietet Generali vielen Geschädigten die Chance, nach einem schweren Unfall oder langer Krankheit mit den richtigen Rehabilitationsmassnahmen wieder am beruflichen Leben teilzunehmen.



## Kombinationsmöglichkeiten

Case Management ist ein Bestandteil unserer Care Management Leistungen, welche zusätzlich enthalten:

- Gesundheitsförderung
- Absenzenmanagement
- Statistiken